

## 1. 휴면 회원에 대한 알림톡 발송 삭제 및 1년 후 휴면 회원으로 자동 전환되는 프로세스 삭제

\*법령 개정으로 인해 휴면 회원 자체가 필요 없게 되어, '휴면 회원'이라는 사용자 상태 값은 일단 유지하되, 휴면 회원으로 자동 전환하는 로직이 삭제되는 상황입니다.

\*\*가능하다면 기능을 아예 삭제하는 것이 아니라, 자동 전환되는 프로세스만 삭제 부탁드립니다. (어렵다면 휴면 회원으로 바뀌는 기간만 [1년 -> 50년]으로 수정

## 2. 탈퇴 관련

- 탈퇴 즉시, 보유 포인트 및 적립금 모두 즉시 소멸

- 탈퇴 회원 정보는 6개월(180일) 동안 분리 보관하다가 파기

\*DB 및 관리자 페이지에서 분리 필요

- 탈퇴 회원의 주문 내역은 5년(1,825일) 동안 분리 보관하다가 파기

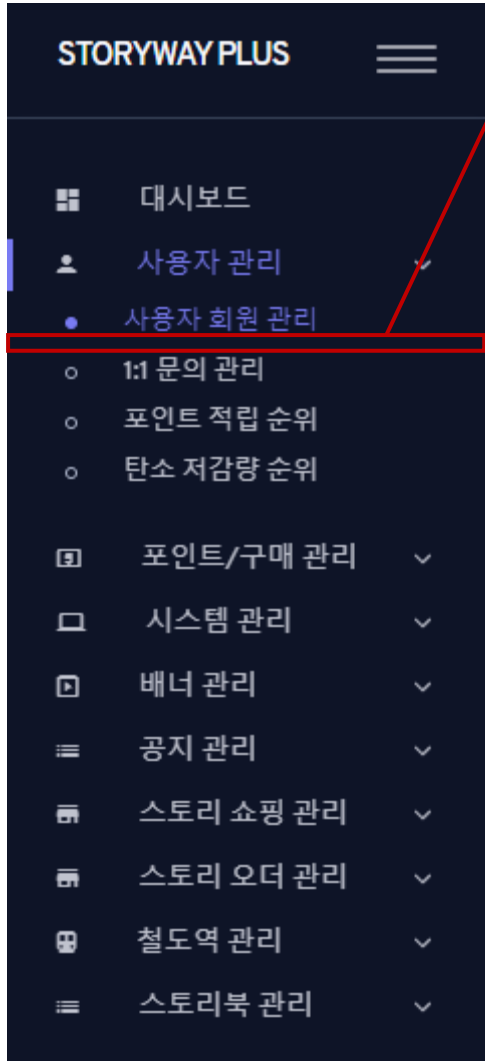
\*DB 및 관리자 페이지에서 분리 필요

- 탈퇴 회원이 6개월(회원 정보 보관 기간) 내에 재가입 시에도 회원 정보는 복구되지 않음(신규 가입으로 처리) -> 기존 가입과 분리 필요

\*단, 6개월 내 재가입 시에는 회원가입 적립금/포인트(자동)을 지급하지 않음 -> 별도 기획 필요

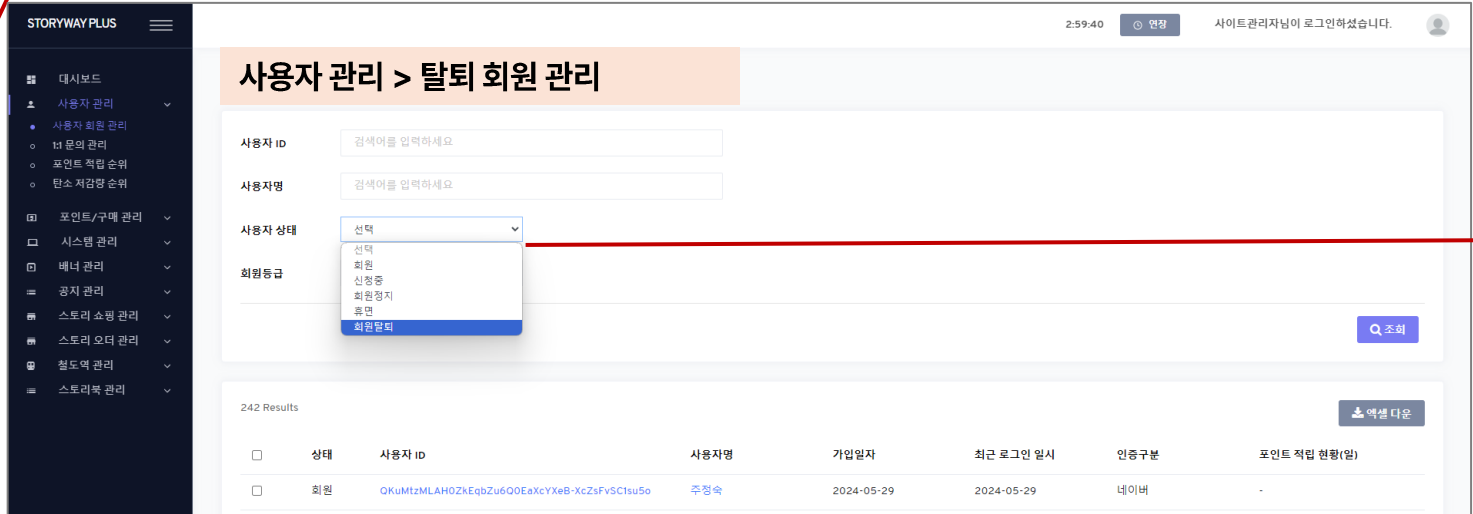
\*\*6개월(180일) 후에는 정보 파기되므로 재가입 시, 탈퇴 후 재가입인지 식별 불가

# 1. 탈퇴 회원 정보 분리 보관(6개월)



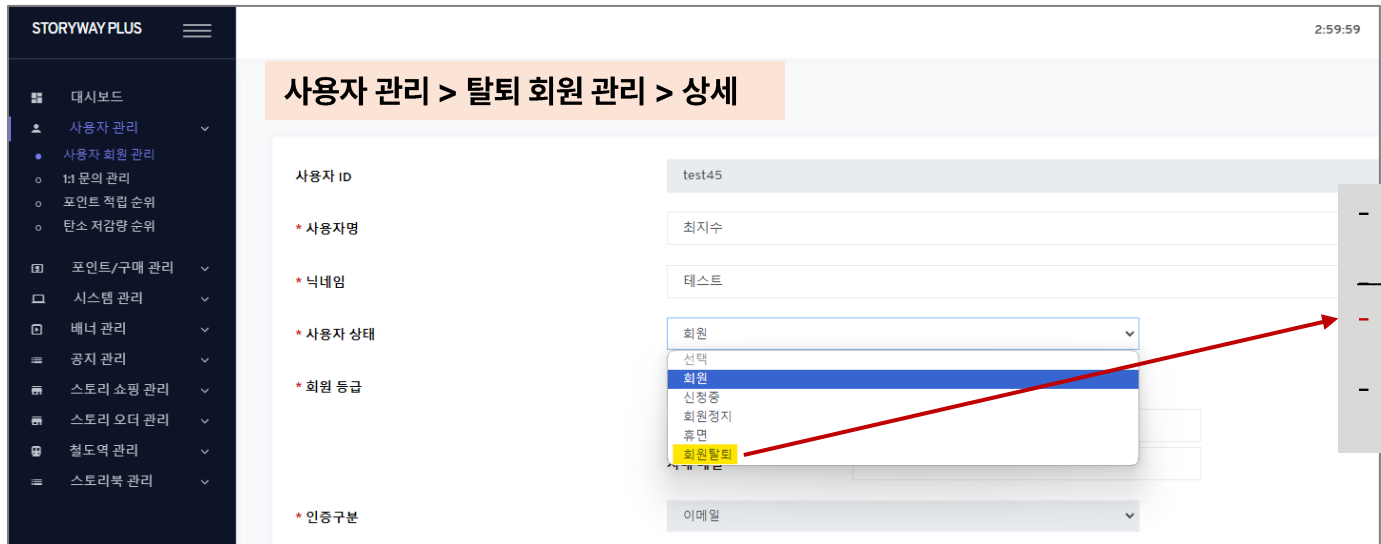
'탈퇴 회원 관리' 메뉴 추가

-> 사용자 상태가 '회원탈퇴'인 경우 DB를 분리해서 데이터 표시



회원탈퇴인 경우만 표시되므로  
검색 조건에 '사용자 상태'는 해당 x  
(삭제)

기존 [사용자 회원 관리]에서는 '탈퇴  
회원'으로 사용자 상태를 변경할 수  
없음



- 현재(저장된 상태 기준) 사용자 상태가 '회원탈퇴'인 경우만 표시됨
- 단, 관리자의 사용자 상태 수정 가능
- 탈퇴 회원 정보는 모두 수정 비활성화
- \*단순 데이터 표시
- 6개월 후 해당 회원에 대한 정보를 DB에서 삭제
- \*주문 내역은 구분(5년 유지) 필요

## 2. 탈퇴, 탈퇴 후 재가입 시 해당 이력 기록(누적)

STORYWAY PLUS

대시보드

사용자 관리

사용자 회원 관리

1:1 문의 관리

포인트 적립 순위

탄소 저감량 순위

포인트/구매 관리

시스템 관리

배너 관리

공지 관리

스토리 쇼핑 관리

스토리 오더 관리

사용자 관리 > 탈퇴 회원 관리 > 상세

사용자 ID test45

\* 사용자명 최지수

\* 닉네임 테스트

\* 사용자 상태 회원

\* 회원 등급 임직원회원

사번

- 사용자가 회원 탈퇴를 한 경우, 하단에 해당 내용 및 일시 기록  
-> \*회원 탈퇴(사용자) YYYY-MM-DD hh24:mi:ss

- 위 내용은 현재 사용자 상태와 상관없이 생성된 후 계속 유지(회원 정보 파기되기 전까지)  
- 탈퇴 후 (사용자) 재가입한 경우, 기존 회원 정보와는 분리하므로 무관

=> 관리자는 사용자 상태를 '회원 탈퇴'로 변경 불가능

### 3. 탈퇴 시 안내 내용 수정

HAPPYRAIL\_03\_마이페이지\_12\_회원탈퇴

#### < 회원 탈퇴

- 탈퇴 시, 철도 이용 및 포인트 적립/사용 내역등 앱 이용 기록은 복구되지 않습니다. 또한 미사용 포인트는 모두 소멸됩니다. 단, 적립/사용 기록은 동의하신 개인정보처리방침에 따라 1년 간 보관됩니다.
- 민원 처리를 위해 회원 정보는 1년 간 보관됩니다.
- 동일 ID로 본인 또는 타인의 재가입이 불가능합니다.

비밀번호

탈퇴 사유

사용법이 어려움

탈퇴 사유 또는 의견을 적어주세요.(선택)

0/200

탈퇴 유의 사항을 전부 확인하였으며, 탈퇴에 동의합니다.

확인

HAPPYRAIL\_03\_마이페이지\_12\_회원탈퇴\_탈퇴완료(...)

#### < 회원 탈퇴

- 탈퇴 시, 철도 이용 및 포인트 적립/사용 내역등 앱 이용 기록은 복구되지 않습니다. 또한 미사용 포인트는 모두 소멸됩니다. 단, 적립/사용 기록은 동의하신 개인정보처리방침에 따라 1년 간 보관됩니다.
- 민원 처리를 위해 회원 정보는 1년 간 보관됩니다.
- 동일 ID로 본인 또는 타인의 재가입이 불가능합니다.

비밀번호

탈퇴 사유

사용법이 어려움

회원탈퇴 신청이 완료되었습니다.

확인

0/200

탈퇴 유의 사항을 전부 확인하였으며, 탈퇴에 동의합니다.

확인

- 탈퇴 시, 미사용 포인트 및 적립금은 즉시 소멸됩니다. 단, 고객 문의 대응 및 회원 관련 어뷰징 방지를 목적으로 회원 정보는 동의하신 개인정보처리방침에 따라 6개월 간 보관됩니다.
- 거래 정보가 있는 경우 판매 거래 정보 관리를 위하여 주문 내역 등에 대한 정보는 탈퇴 6개월 후 회원 정보 파기와 별도로 5년 간 분리 보관됩니다. 단, 탈퇴 후에는 주문에 대한 신속한 처리가 어려울 수 있으므로 진행 중인 주문이 있는 경우 처리 완료 후 탈퇴 처리 부탁드립니다.
- 탈퇴 후 재가입 시, 포인트, 적립금을 포함하여 회원 정보 및 거래 내역 복구는 불가능하며, 신규 회원가입으로 처리됩니다.

이메일/SNS 가입 화면 두 가지 모두 적용 부탁드립니다.

## 4. 탈퇴 시, 포인트 전액 삭제

STORYWAY PLUS

- 대시보드
- 사용자 관리
- 포인트/구매 관리
  - 포인트 적립 이력
  - 포인트 사용 이력
  - 적립금 적립 이력
  - 적립금 사용 이력
  - 즐거찾기 순위
  - 매출액 순위
  - 주문 순위
  - 상품별 주문 순위
  - 별점 순위
  - 후기 순위
  - 적립금 설정
  - 정기 쿠폰 발행 설정
- 시스템 관리
- 배너 관리
- 공지 관리
- 스토리 쇼핑 관리
- 스토리 오더 관리
- 철도역 관리
- 스토리북 관리

포인트/구매 관리 > 포인트 적립 이력 > 상세

|           |          |
|-----------|----------|
| 사용자 상태    | 회원       |
| 사용자ID     | test45   |
| 사용자명      | 최지수      |
| 적립(소멸) 일시 | 삭제 일시    |
| 적립 유형     | 출발-도착 적립 |
| 출발지       |          |
| 도착지       |          |
| 적립 포인트    | -100     |

\*출발지-도착지의 거리가 30km 초과로 적립 포인트가 100p가 넘는 경우에도 1회 적립 포인트는 100p로 제한됩니다.

\*100p 초과 포인트 적립이 필요한 경우, 2회 이상으로 나눠서 처리하거나 '기타 적립'을 사용해주시기를 바랍니다.

|        |                             |        |
|--------|-----------------------------|--------|
| 추가 등록자 | testadmin                   | 사이트관리자 |
| 추가 일시  | 2024-05-07 21:12:47         |        |
| 관리자 부여 | <input type="checkbox"/> 해당 |        |

\*마이너스 포인트에 대한 삭제는 불가능합니다.  
\*삭제된 포인트 적립 이력입니다.(삭제 일시: 2024-05-07 21:12:47)

'탈퇴로 인한 포인트 삭제'

탈퇴 회원에 대한 잔여 포인트 전액 차감(-)

- 삭제 포인트에 대한 내용과 동일하게 처리  
- 삭제 일시: 탈퇴 일시와 동일

취소

## 5. 탈퇴 시, 적립금 전액 삭제

STORYWAY PLUS

- 대시보드
- 사용자 관리
- 포인트/구매 관리
  - 포인트 적립 이력
  - 포인트 사용 이력
  - 적립금 적립 이력
  - 적립금 사용 이력
  - 즐거찾기 순위
  - 매출액 순위
  - 주문 순위
  - 상품별 주문 순위
  - 별점 순위
  - 후기 순위
  - 적립금 설정
  - 정기 쿠폰 발행 설정
- 시스템 관리
- 배너 관리
- 공지 관리
- 스토리 쇼핑 관리
- 스토리 오더 관리
- 철도역 관리
- 스토리북 관리

29:59

연장

포인트/구매 관리 > 적립금 적립 이력 > 상세

|        |  |
|--------|--|
| 사용자 상태 | 회원   |
| 사용자 ID | test45                                       |
| 사용자명   | 최지수  |
| 적립금    | 0원   |
| 적립 일시  | 2024-05-02 19:33:01                          |
| 적립 종류  | 구매적립금  |
| 주문 번호  | 240502193144WRCR                             |
| 주문 상품  | CJ)맛밤80g    216455-7021957    3,200 원    1 개 |

탈퇴 회원에 대한 잔여 적립금 전액 차감(-)

탈퇴 일시와 동일

'탈퇴로 인한 적립금 삭제'

취소

## 6. 탈퇴 6개월 후 스토리 오더 주문 내역 분리

탈퇴 회원에 대한 주문 내역만 따로 분리 (DB 및 관리자 메뉴) -> 5년(1,825일) 후 DB에서도 완전 파기

\*주문 내역 정보는 모두 수정 비활성화

STORYWAY PLUS

- 대시보드
- 사용자 관리
- 포인트/구매 관리
- 시스템 관리
- 배너 관리
- 공지 관리
- 스토리 쇼핑 관리
- 스토리 오더 관리
  - 매장 관리
  - 인근 시설 관리
  - 상품 관리
  - 쿠폰 등록 관리
  - 주문 관리
  - 후기 관리
  - 메뉴 관리
  - 구독 상품 등록 관리
  - 구독 상품 주문 관리
  - 구독 상품 연장 관리
  - 구독 상품 문의 관리
  - 메인 노출 상품 관리
- 철도역 관리
- 스토리북 관리

### 스토리 오더 관리 > 탈퇴 회원 주문 관리

주문일  전체기간

오늘 어제 1주 1개월

매장 이름 입력 코드 입력

주문자 이름 입력 ID 입력

상품 이름 입력 코드 입력

주문번호 주문번호 입력

Q 조회

주문 상태

결제대기중

142

수령완료

68

주문자취소(주문취소)

11

자동확정

28

매장취소(주문취소)

179

매장취소(환불)

77

505 Results

직접 추가

삭제

엑셀 다운

| <input type="checkbox"/> | 주문번호             | 주문일시                | 주문자 | 주문자 ID | 주문 상태      | 결제 상태 | 매장        | 역사        | 매장 코드  | 주문 상품          | 주문 상품 수량 | 주문    |
|--------------------------|------------------|---------------------|-----|--------|------------|-------|-----------|-----------|--------|----------------|----------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 240513190337EGNX | 2024-05-13 19:03:37 | 최지수 | test45 | 매장취소(주문취소) | 결제취소  | 목포역편의점    | 목포        | 200591 | 마즈스니커즈타천120ml  | 1        | 600   |
| <input type="checkbox"/> | 240513133253CMHB | 2024-05-13 13:32:53 | 개발자 | dev01  | 매장취소(주문취소) | 결제취소  | 본사사육직영편의점 | 코레일유통(본사) | 216455 | 동화)부채표비타천120ml | 1        | 1,200 |
| <input type="checkbox"/> | 240513133215SFON | 2024-05-13 13:32:15 | 개발자 | dev01  | 매장취소(주문취소) | 결제취소  | 본사사육직영편의점 | 코레일유통(본사) | 216455 | 동화)부채표비타천120ml | 1        | 1,200 |
| <input type="checkbox"/> | 240511154211NNYV | 2024-05-11 15:42:11 | 개발자 | dev01  | 결제대기중      | 결제대기  | 서울3,4홈편의점 | 서울역       | 204065 | 동화)부채표비타천120ml | 1        | 1,200 |
| <input type="checkbox"/> | 240511154149RSIF | 2024-05-11 15:41:49 | 개발자 | dev01  | 결제대기중      | 결제대기  | 서울3,4홈편의점 | 서울역       | 204065 | 동화)부채표비타천120ml | 1        | 1,200 |

'탈퇴 회원 주문 관리' 메뉴 추가

해당 메뉴에서는 표시 x

## 7. 탈퇴 6개월 후 스토리 쇼핑 주문 내역 분리

탈퇴 회원에 대한 주문 내역만 따로 분리 (DB 및 관리자 메뉴) -> 5년(1,825일) 후 DB에서도 완전 파기

\*주문 내역 정보는 모두 수정 비활성화

29:50

연장

사이트관리자님이 로그인하셨습니다.



STORYWAY PLUS



- 대시보드
- 사용자 관리
- 포인트/구매 관리
- 시스템 관리
- 배너 관리
- 공지 관리
- 스토리 쇼핑 관리
  - 쇼핑몰 등록 관리
  - 상품 등록 관리
  - 쿠폰 등록 관리
  - 주문/배송 관리
  - 문의 관리
  - 후기 관리
  - 매인 노출 상품 관리
- 스토리 오더 관리
- 철도역 관리
- 스토리북 관리

스토리 쇼핑 관리 > 주문/배송 관리

주문일  전체기간  오늘  어제  1주  1개월

쇼핑몰 이름 입력 코드 입력 주문자 이름 입력 ID 입력

상품 이름 입력 코드 입력 주문번호 주문번호 입력

조회

환불 상태 반품 요청 반품 완료

교환 상태 교환 요청 교환 완료

취소 상태 취소 요청 취소 완료

| 주문 상태 | 결제대기중 | 상품준비중  | 배송중  | 배송완료 | 구매확정 | 취소완료(주문자요청) | 환불(쇼핑몰취소) |
|-------|-------|--------|------|------|------|-------------|-----------|
|       | 180   | 70     | 15   | 7    | 4    | 3           | 15        |
|       | 반품완료  | 교환재배송중 | 교환완료 |      |      |             |           |
|       | 2     | 1      | 3    |      |      |             |           |

해당 메뉴에서는 표시 x

'탈퇴 회원 주문/배송 관리' 메뉴 추가

직접 추가 삭제

엑셀 다운

303 Results

| <input type="checkbox"/> | 주문번호             | 주문일시                | 주문자 | 주문자ID | 주문상태  | 결제상태 | 쇼핑몰      | 쇼핑몰 코드 | 공급업체명 | 공급업체코드 | 주문 상품    | 주문 상품 수량 | 주문 금액 |
|--------------------------|------------------|---------------------|-----|-------|-------|------|----------|--------|-------|--------|----------|----------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 240511152620UKRH | 2024-05-11 15:26:20 | 개발자 | dev01 | 결제대기중 | 결제대기 | 교환드란 테스트 | MP0002 | 공급업체1 | SC0001 | 아이콘 테스트1 | 1        | 4,000 |



## 8. 탈퇴 후 6개월(180일/정보 보관 기간) 내 재가입 시

< 회원가입

1 ... 2 ... 3

**서비스 이용약관에 동의해주세요.**

- 모두 동의 (선택항목 포함)
- [필수] 이용약관 [내용보기](#)
- [필수] 개인정보 수집 및 동의 [내용보기](#)
- [필수] 제3자 정보제공 동의 [내용보기](#)
- [선택] 이메일 수신 동의
- [선택] SMS 수신 동의
- [선택] 위치 정보 서비스 이용 약관 동의

14세 이상  14세 미만

**본인인증하고 가입하기**

### 탈퇴 후 재가입 안내

현재 본인인증 정보는 6개월(180일) 내에 회원 탈퇴 처리된 계정의 정보입니다. 회원 탈퇴 후 재가입 시 포인트, 적립금, 주문 내역은 복구되지 않으며, 신규 가입으로 처리됩니다. 회원가입하시겠습니까?

[취소](#) [확인](#)

본인인증 정보를 기준으로  
탈퇴 회원인 경우, 팝업 안내

이 경우 본인인증 값 중복에 대한 건이 문제가 된다면  
기존 회원 정보에 대한 본인인증 값을 삭제하는 것으로  
처리